

PINDÚR PANDÚR JÁTSZÓHÁZ

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek („**ÁSZF**”) az **BajuszGym Kft.** („**Üzemeltető**”) által működtetett Pindúr Pandúr Játszóház(címe: 1117 Budapest, Hengermalom út 19-21., „**Pindúr Pandúr Játszóház**”) igénybevételére és a <http://www.pindurpandur.hu/> honlap használatára vonatkozó feltételeket, A Pindúr Pandúr Játszóház és a honlap látogatóinak („**Vendég**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Pindúr Pandúr Játszóház használatára vonatkozó részletes, gyakorlati és biztonsági szabályokat a Házirend („**Házirend**”), a Felek személyes adatainak kezelésére vonatkozó rendelkezéseket az „**Adatkezelési Tájékoztató**” tartalmazza, a kamerákra vonatkozó tájékoztatást pedig a „**Tájékoztató kamerák működtetéséről**” tartalmazza, amelyek az ÁSZF mellékletét képezik (ÁSZF és mellékletek együtt: „**Szerződés**”).

I. Fogalmak

Üzemeltető: BajuszGym Kft.

Székhely: 7100 Szekszárd, Arany János utca 6. Bejegyezve: Szekszárdi Törvényszék 5/1. Cégbírósága

Pindúr Pandúr Játszóház helyszíne:

Céjegyzékszám: 17 09 011506

7100 Szekszárd, Rákóczi utca 134.

Képviselet: Milotai Lajos

Adószám: 26239756-2-17

E-mail: pindurpandurjatszohaz@gmail.com

Vendég: Az a személy, aki a Pindúr Pandúr Játszóház szolgáltatásait ténylegesen igénybe veszi, kiskorú vendég esetén, a kiskorú személyt kísérő felnőtt vagy törvényes képviselő valamint az, aki a Pindúr Pandúr Játszóház szolgáltatásait megrendeli.

Szolgáltatás: a Pindúr Pandúr Játszóház egy különleges játszótér, ahol olyan játékok találhatóak, melyeket Vendégek (alapvetően gyerekek és kivételesen a felnőttek) mozgásra és szórakozási célra használják.

Foglalás: Vendég a Pindúr Pandúr Játszóház egyes szolgáltatásait (születésnap csomag, csoportos rendezvények) előzetes időpontfoglalás alapján veheti igénybe.

1. A szerződés hatálya, létrejötte

2. Felek között a Szerződés online vásárlás esetén a Foglалás véglegesítését követően küldött írásbeli visszaigazolás közlésével, egyéb esetben a belépőjegy megvásárlásával jön létre és Szolgáltatás igénybevételét követően az Pindúr Pandúr Játszóházból történő távozásig tart.
3. A Szolgáltatások teljesítésének helye Pindúr Pandúr Játszóház Szekszárd.

III. Jegyvásárlás, foglalás

A - Általános szabályok

1. A Pindúr Pandúr Játszóházba csak belépőjegy vásárlásával lehet belépni. A belépőjegy ára és típusa az ott töltött idő és a Vendég által regisztrált résztvevők számának függvénye.
2. A belépőjegyek típusai, ára és egyéb díjak az <https://www.pindurpandur.hu> oldalon találhatóak meg, valamint a Pindúr Pandúr Játszóház pénztáránál. Üzemeltető a jegyárak vonatkozásában fenntartja a mindenkorai árváltoztatás jogát. A feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA összegét tartalmazzák.
3. A belépőjegyet Vendég a Pindúr Pandúr Játszóház, a helyszínen a jegytípus kiválasztását követően a pénztárnál készpénzes, bankkártyás vagy SZÉP kártyás fizetés útján vásárolhatja meg, vagy bejelentkezési regisztrációt követően a tartózkodás végén fizetheti ki, az eltöltött idő és a Vendég által regisztrált résztvevők számának függvényében.
4. Az előzetesen megvásárolt jegyet nem lehet visszaváltani vagy módosítani.
5. Amennyiben a Vendég kedvezményt kíván igénybe venni, köteles a kedvezmény igénybevételére jogosító igazolást a Pindúr Pandúr Játszóház részére még a fizetést megelőzően átadni.
6. Egyedi kérés, nagyobb csoportok, rendezvény, nyereményjáték, kuponos akció stb. esetén az Üzemeltető jogosult a Pindúr Pandúr Játszóház használatának árait eltérően vagy egyedileg meghatározni.

B - Szülinapi csomagok

1. A <https://www.pindurpandur.hu/> oldalon a születésnap csomagot nem lehet rendelni, a születésnap csomagot személyesen a helyszínen, telefonon, vagy e-mailben a pindurpandurjatszohaz@gmail.com címen lehet foglalni.
2. Vendég legalább 8, legfeljebb 32 főre tud születésnap csomagot foglalni. 32-nél több személyre (gyermekre – ebbe a felnőtt kísérők száma nem tartozik bele), egy időpontra nem lehet a létszámot túllépni. A foglalást végző Vendég felel a játékban részt vevő személyektől és a közöttük lévő elszámolástól, valamint köteles az irányadó használati feltételekről és házirendről a vele érkező Vendégeket tájékoztatni.
3. A foglalás véglegesítéséhez a foglalási adatok megadását követően a Vendég a fizetéshez szükséges további adatokat köteles megadni (teljes név, e-mail cím, telefonszám, résztvevők létszáma, számlázási cím, kiválasztott csomag típusa), továbbá köteles elfogadni a jelen ÁSZF-t.
4. A „Megrendelés véglegesítése” 5.000 Ft előleg megfizetésével történik. A fizetés a Pindúr Pandúr Játszóház honlapján feltüntetett bankkártya típusokkal történhet

személyesen a Pindúr Pandúr Játsszóházban POS terminálon, készpénzben, előre utalással (kiállított számla alapján) vagy ajándékutalvánnyal.

5. A fennmaradó összeget a megrendelőnek a születésnap rendezvény napján kell kiegyenlítenie, ekkor a létszám is módosítható, azonban legalább 8 fő kifizetése kötelező.
6. Sikeres foglalás és vásárlás esetén az Üzemeltető számlát vagy nyugtát ad, attól függően, hogy a fizetés milyen módon történt.

C – Csoportos foglalások

Vendégnek lehetősége van a pindurpandurjatszohaz@gmail.com email címen keresztül csoportos jegyek megrendelésére.

1. A minimum létszám 8 fő.
2. Vendég e jegyek ellenértékét az érkezéskor köteles kiegyenlíteni.
3. Nagyobb létszám, vagy céges megrendelésekkel kapcsolatban egyedi árajánlat is kérhető.

VI. Pindúr Pandúr Játsszóház használata

Házirend – Felelősség

- A Házirend betartása a belépőjegy megvásárlásával minden kedves vendégünk számára kötelező! A Házirend célja, hogy minden vendégünk a játsszóházban töltött időt biztonságosan, zavartalanul és örömmel töltse el, a Házirend betartása mellett.
- A PINDÚR PANDÚR Játsszóház szolgáltatásait, belépőjegy megvásárlása ellenében lehet igénybe venni, amelyek megváltása a bejáratnál található információs pultnál lehetséges.
- A belépőjegy egyszeri belépésre jogosít! Érvényes jegyárainkat a weboldalunkon az árak menüpont alatt kísérik figyelemmel, de az aktuális árak a Facebook oldalunkra feltöltött dokumentumok között is megtalálhatóak.
- 1 éven aluli gyermekek számára a belépést térítésmentesen biztosítjuk, 1-2 éves kor között pedig kedvezményes jegy biztosított, a 14 éven felüliek kísézőjegygel látogathatják Játsszóházunkat. Kérjük, jegyvásárláskor előre jelezze, ha gyermeke még nem töltötte be 1., vagy a 2. életévét! Utólag nem áll módunkban a tévesen megváltott jegy árát visszafizetni.
- Csoportok számára egyedi árajánlat kérhető a PINDÚR PANDÚR Játsszóház honlapján feltüntetett elérhetőségeken.
- Felnőtt kíséret nélkül a 6 év alatti gyermekek egyáltalán nem, a 6. életévüket már betöltött gyermekek pedig csak a szülő által írásban adott engedélyével léphetnek a játsszóházba. Az engedélynek tartalmaznia kell a gyermek és a szülő nevét, a szülő telefonszámát, a gyermek esetleges betegségét, allergiára való hajlamát és a szülő érkezésének várható időpontját, valamint nyilatkozatot arról, hogy a Házirendet gyermekének elmagyarázta (1. melléklet). A PINDÚR PANDÚR Játsszóház nem vállal

felelősséget a felügyelet nélkül hagyott gyermek épségéért és az általa okozott esetleges károkért!

- A Pontgyűjtő kártya 2023.12.01-től visszavonásig él, az ebben gyűjtött pontok után járó kedvezmény igénybevételét a kollégáinknál jelezzék a belépéskor. A kapcsolódó játékszabályzat a PINDÚR PANDÚR Játsszóház Facebook oldalán, és személyesen a játsszóházban tekinthető meg.
- A bejáratnál lévő fogasokkal szembeni tároló dobozok díjmentesen vehetők igénybe, viszont az azokban elhelyezett értéktárgyakért a Játsszóház nem vállal felelősséget.
- A PINDÚR PANDÚR Játsszóház szolgáltatásait mindenki saját (gyermek esetében kísérője) felelősségére veheti igénybe. A saját, vagy gyermeke testi épségéért és az általa okozott kárért a felnőtt kísérő felelős, amelyért kártérítési kötelezettséggel tartozik.
- A játékokon lévő kiírásokat, az esetleges baleset elkerülése és a saját testi épségük érdekében, legyenek kedvesek figyelembe venni, ellenkező esetben kollégánk felszólíthatja a vendéget a játék elhagyására.
- Kizárólag egészséges gyermek léphet a játsszóháza, amennyiben gyermekén és/vagy kísérőjén betegség jelei észlelhetők, az PINDÚR PANDÚR Játsszóház dolgozói a játsszóház elhagyására kötelezhetik!
- A felügyelet nélkül hagyott értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- Kollégáink segítséget nyújtanak az eszközök rendeltetésszerű használatához, ha bármilyen további kérdés vagy észrevétel lenne úgy forduljon hozzájuk bizalommal.
- Kollégáink által adott instrukciókat kérjük tartsák be.
- A játéktérbe higiéniai okokból utcai cipőben a belépés tilos.
- Zokni használata kötelező!
- Saját és mások biztonsága érdekében kérjük, játék közben lehetőség szerint mellőzzék az ékszerek és szemüveg viselését. Éles és hegyes tárgyakat a játsszóház területére behozni szigorúan tilos!
- A játékok nem rendeltetésszerű használatából fakadó balesetekért, kellemetlenségekért játsszóház felelősséget nem vállal.
- A büfében vásárolt ételeket, italokat a játéktérre bevinni TILOS! Az ételek elfogyasztása kizárólag az asztaloknál engedélyezett.
- A belépő megváltásával minden kedves Látogatónk hozzájárul ahhoz, hogy az esetlegesen róla készülő képeket vagy egyéb felvételeket a PINDÚR PANDÚR Játsszóház, külön értesítés nélkül saját promóciós célra felhasználja. Amennyiben a képek

készítéséhez nem járulnak hozzá, azt kérjük a belépőjegy megvásárlásakor írásban jelezzék, erre nyomtatványt a kollégánktól kérhetnek a fizető pultnál. (2. melléklet)

- A játszóház egész területén alkoholt fogyasztani és dohányozni szigorúan tilos, a dohányzás a játszóházon kívül, kizárólag az erre kijelölt helyen engedélyezett!
- Zsetonnal működő játékaink: elektromos kisautó, vízágyú, elektromos póni, léghoki, Lucky Ducky markoló, kapszulás markoló. 1 zseton 300 Ft, amely a büfében kérhető.
- A szándékos károkozás, a nem elfogadott magatartás vagy a Házirend durva megsértése az elkövető azonnali és végleges kitiltását vonhatja maga után.
- A hálófelületeken mászni, függeszkedni nem lehet! A csúszdák kizárólag ülve használhatók, visszafele mászni, ugrálni vagy a csúszda tetején felállni szigorúan tilos!
- A játékokra semmilyen tárgy nem vihető fel.
- A légvárban csak gyermekek tartózkodhatnak! Súlyhatár: maximum 50 kg.
- A játékokban keletkezett károkért a kísérő vállal anyagi felelősséget! A berendezésben keletkezett kárt és hiányt köteles annak okozója megtéríteni. Ennek mértéke a sérülést szenvedett tárgy piaci értéke. Szándékos rongálás rendőrségi feljelentést von maga után.
- Kérjük ügyeljenek a tisztaságra!
- A változtatás jogát mindig, minden körülmények között fenntartjuk!

B - Felelősség

Vendég a jegyvásárlással elfogadja az Pindúr Pandúr Játszóház Házirendjét és jelen Általános Szerződési Feltételeket is, ezzel tudomásul veszi, hogy az Pindúr Pandúr Játszóházban lévő játékeszközöket saját felelősségére használja. Továbbá a Vendég felel a vele érkező kiskorú gyermek(ek)ért, akkor is, ha „Szülői nyilatkozat” kitöltését követően kéri a gyermek felügyelet nélküli beléptetését.

VII. Szerződésszegés, felelősség

1. Üzemeltető minden ésszerű erőfeszítést megtesz a Szolgáltatás biztonságos és előírásoknak megfelelő működtetése érdekében, de nem felel azon veszteségekért vagy kárért, amelyet a Szolgáltatást biztosító rendszer meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott.
2. Felek kifejezetten kizárják Üzemeltető felelősségét a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerinti károkért, tekintet nélkül arra, hogy e károkat az Üzemeltető szerződésszegéssel, vagy szerződésen kívül okozhatja. Jelen felelősségkorlátozás nem érinti a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget (Ptk. 6:152. §),

valamint a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget (Ptk. 6:526. §).

3. Vendég a Szolgáltatást kizárólag saját felelősségére használhatja. **Vendég felel azért, hogy a vele érkező kiskorú gyermek a játékeszközöket a Házirendben foglalt szabályok szigorú betartása mellett és saját életkori sajátosságaira figyelemmel használja.** Üzemeltető különösen **nem** felel más Vendég magatartásáért.
4. Üzemeltető jogosult a Vendég foglalását indokolt esetben visszautasítani, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Szolgáltatás igénybe vétele során vagy a belépőjeggyel történő bármilyen visszaélés esetén.
5. Amennyiben feltételezhető, hogy Vendég a Pindúr Pandúr Játsszóház berendezéseit nem használja szerződésszerűen Üzemeltető jogosult a Pindúr Pandúr Játsszóház használatát azonnali hatállyal megtiltani és a Vendéget **kitiltani**. Indokolt esetben vagy Vendég erre irányuló kifejezett kérésére az Üzemeltető ilyen eseményről jegyzőkönyvet vesz fel.
6. Vendég nem sértheti a foglalásra és belépőjegy vásárlásához használható online felületek biztonságát. Ilyen magatartás polgári és büntetőjogi szankciókat vonhat maga után. Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy nem használ semmilyen olyan eszközt, szoftvert vagy eljárást, amellyel megzavarja vagy megkísérli megzavarni a használható online felületek rendeltetésszerű működését, vagy bármely, az Üzemeltető honlapján folytatandó tevékenységet.
7. Vendégek teljes kártérítési kötelezettséggel felelnek a Pindúr Pandúr Játsszóház játékeinak és berendezéseinek szabályos és rendeltetésszerű használatáért. Üzemeltető kizár minden, a Pindúr Pandúr Játsszóház szakszerűtlen vagy jogszerűtlen használatából eredő kárért való felelősséget. Ezek és/vagy a díszlet megrongálása esetén a Vendég kötelessége az okozott kárt (anyagi kár és késedelemből eredő veszteség) a károsult részére megtéríteni.
8. Vendég köteles teljes mértékben helytállni minden a Vendég, valamint a kíséretében érkező kiskorú gyermek felróható magatartásával vagy mulasztásával összefüggésben a Pindúr Pandúr Játsszóház használata során az Üzemeltetőnek vagy harmadik személynek okozott kárért. E kártalanítási kötelezettsége kiterjed bármely követelésre, költségre, ami bármely igényből, hiányból, kárból, perből vagy más hatósági eljárásból, ítéletből vagy határozatból, eljárási költségből és ügyvédi költségből ered.
9. **Felelősségbiztosítás-technikai okokból esetleges kárigényt egyrészt azonnal a helyszínen be kell jelenteni, jegyzőkönyv – a személyzettel együtt való – felvétele mellett; másrészt a kárigényt 6 hónapon belül írásban nevesíteni és számszerűsíteni kell.**

VIII. Adatkezelés

1. Vendég hozzájárul ahhoz, hogy Üzemeltető a Vendég Szolgáltatással összefüggésben átadott vagy megismert adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezelje, valamint kijelenti, hogy az átadott személyes adatok vonatkozásában (játékban részt vevő harmadik személyek személyes adatai is) rendelkezik az érintettek hozzájárulásával.
2. Vendég tudomásul veszi, hogy Üzemeltető a Pindúr Pandúr Játsszóház területén kamerákat helyezett el, elektronikus megfigyelés céljából a Pindúr Pandúr Játsszóház bejáratánál elhelyezett tájékoztatóban foglaltak szerint.

3. Vendég a regisztráció során és a Pindúr Pandúr Játszóház területére történő belépéssel (ráutaló magatartással) hozzájárul ahhoz, hogy Üzemeltető a Pindúr Pandúr Játszóház területén csoportos fotókat, csoportos vagy pásztázó jelleggel készített videókat készítsen és azokat az Üzemeltető online (honlap, facebook, instagram, youtube, TikTok felületein felhasználhassa.
4. Üzemeltető a Vendég regisztráció során megadott e-mail címére, amennyiben Vendég ahhoz hozzájárul az Üzemeltető rendezvényeiről, akcióiról és érdekességekről hírlevelet küldhet. Vendég a hírlevélküldésről bármikor leiratkozhat.

IX. Szerződés módosítása

1. Általános szabályok

Tekintettel arra, hogy Felek között a jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszony adott napon adott időtartamban történő játékokra jön létre, Üzemeltető fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen Szerződésben foglalt rendelkezéseket, a Pindúr Pandúr Játszóház működésére, használatára, nyitva tartására és a belépés feltételeire és díjaira is kiterjedő mértékben a jövőre nézve egyoldalúan módosíthassa. Ilyen módosítás a már megvásárolt belépőjegyekre és Szolgáltatásokra nem terjed ki. Üzemeltető az ÁSZF és a Szolgáltatás, és a belépőjegyek árának változását a weboldalán teszi közzé.

2. A Születésnap partyra vonatkozó módosítási szabályok

A megrendelt születésnap csomag a a lefoglalt időpont előtt legkésőbb 48 órával módosítható a pindurpandurjatszohaz@gmail.com e-mail címre küldött levéllel, telefonon, vagy személyesen, maximum 1 alkalommal.

X. Elállás, a szerződés megszűnése

1. a megvásárolt jegyet nem válthatja vissza.
2. Amennyiben a szolgáltatás valamilyen okból kimarad, a Pindúr Pandúr Játszóház (<http://www.pindurpandur.hu/>) honlapján, a regisztrált Vendégeket pedig lehetőség szerint e-mailen is értesítjük a jegyek felhasználásának lehetőségéről.

XI. Panasz, Vitarendezés, illetékességi kikötés

1. A Vendég szóbeli panaszt tehet, melyet az Üzemeltető tudomásszerzés után azonnal megvizsgál. Ha a Vendég a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Üzemeltető a panaszról és álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vendégnek átad, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén legkésőbb a XI.2. pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküld a Vendégnek. Üzemeltető és Vendég jogvitáikat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik.
2. Üzemeltető és a Vendég közötti jogvita esetén panasz az Üzemeltető pindurpandurjatszohaz@gmail.com e-mail címén vagy a postacímén (7100 Szekszárd, Arany János utca 6. 5/1.) tehető írásban, melyet az Üzemeltető

kivizsgál, és ennek eredményéről legkésőbb 30 napon belül elektronikus üzenetben vagy postai úton írásban tájékoztatja a Vendéget. Vendég a válasz kézhezvételétől számított 8 napon belül jogosult írásban egyeztetést kérni az Üzemeltetőtől, amennyiben az Üzemeltető tájékoztatásában írtakat nem fogadja el. Ha az egyeztetés, a Vendég erre vonatkozó kérésének az Üzemeltető általi kézhezvételét követő 14 nap alatt nem vezet eredményre, úgy Vendég bírósághoz más hatósághoz, vagy békéltető testülethez fordulhat.

3. Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatra vonatkozó Magatartási Kódex megismerhető itt: MKIK Etikai Kódexe: <https://mkik.hu/az-mkik-etikai-kodexe>
4. Fogyasztói jogvita esetén Vendég jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A békéltető testületek székhelye, telefonos és internetes elérhetőségei, valamint levelezési címük a <https://bekeltetes.hu/udvozlo> érhető el.
5. Fogyasztói jogainak megsértése esetén Vendég panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. Ezek elérhetőségeit itt találhatók: <http://jarasinfo.gov.hu>.

XII. Egyéb rendelkezések

1. A Szerzői jogról szóló törvény értelmében az Üzemeltető weboldala (<http://www.pindurpandur.hu>), mint egyedi összeállítás gyűjteményes műnek minősül, így e weboldal, valamint az azon elhelyezett minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a weboldal külső megjelenésének, mint számítógépes grafikával létrehozott képzőművészeti alkotásnak, a weboldal szoftverének, szövegeinek és szabályzatoknak az Üzemeltető írásbeli engedélye nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni az Üzemeltető írásos hozzájárulását követően a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Üzemeltető.
2. Jelen ÁSZF hatályos szövege az Üzemeltető honlapján (<https://www.pindurpandur.hu>) érhető el és tölthető le. A Pindúr Pandúr Játszóház pénztáránál megtekinthető az ÁSZF mindenkor hatályos példánya.
3. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

Hatályos: Szekszárd, 2024.04.25